

INFORMAČNÍ DOKUMENT O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

Toto informační memorandum o zpracování osobních údajů popisuje zejména jakým způsobem, za jakým účelem a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje. Dále Vám poskytuje informace o tom, jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Dále v tomto memorandu naleznete přehledné informace o způsobu použití a účelu monitorovacích technologií.

Společnost Vodovody a kanalizace Vysočina s.r.o., jakožto Váš potencionální dodavatel služeb zpracovává Vaše osobní údaje v rámci procesu smluvních vztahů s odběrateli pitné vody nebo producenty odpadních vod. Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), vnitřními předpisy a zásadami společnosti Vodovody a kanalizace Vysočina s.r.o. a všemi platnými právními předpisy.

S jakýmkoliv dotazy nebo při uplatňování jakéhokoliv z Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů se obraťte přímo na nás prostřednictvím kontaktů uvedených níže.

Vodovody a kanalizace Vysočina s.r.o.

Adresa: Na Hranici 4839/14, 586 01 Jihlava

E-mail: vak@vakvysocina.cz

Telefon: +420 567 330 852

Web: www.vakvysocina.cz

Prostřednictvím uvedených kontaktů můžete také hlásit narušení zabezpečení ochrany osobních údajů a jakékoli další podezření na porušování práv a povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Veškeré zpracování osobních údajů probíhá pouze v nezbytném rozsahu a to s ohledem na typ a kategorii osobních údajů. Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování, například po dobu stanovenou právním předpisem. Chceme uchovávat pouze aktuální a přesné údaje, proto je průběžně aktualizujeme. Vhodné zabezpečení osobních údajů je nezbytnou součástí řádného zpracování osobních údajů, proto jsme implementovali různá opatření, abychom osobní údaje chránili před jakýmkoli neoprávněným přístupem. Naším cílem je v co největší míře zachovat Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

Údaje o totožnosti – jméno, příjmení, adresa, datum narození a další relevantní osobní údaje

Kontaktní údaje – e-mail, telefonní číslo, korespondenční adresa a další relevantní osobní údaje

Údaje související se smlouvou o dodávce vody – odběrné místo, spotřeba, výše záloh, předpis plateb, údaje o provedených platbách, číslo bankovního účtu pro placení záloh a plateb a ostatní relevantní osobní údaje.

Jak Vaše údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme primárně **přímo od Vás**:

- poskytnuté za účelem přípravy smlouvy o dodávce služeb;
- z komunikace nebo jednání po telefonu, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických forem komunikace;
- z dokumentů, které nám předložíte.

Výjimečně mohou nastat situace, kdy Vaše osobní údaje získáme od **třetí osoby**, kterou může být např. exekutor, insolvenční správce nebo jiný orgán veřejné moci.

Osobní údaje získáváme také z **veřejně přístupných i neveřejných rejstříků, evidencí a dalších obdobných zdrojů**, zejména:

- z obchodního rejstříku;
- ze živnostenského rejstříku;
- z insolvenčního rejstříku;
- z centrální evidence exekucí;
- z databáze neplatných dokladů MV ČR; nebo
- z veřejně přístupné databáze Katastrálního úřadu.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou či na základě našeho oprávněného zájmu.

Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu **plnění naší právní povinnosti**, uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně **po dobu 10 let** od doby ukončení smluvního vztahu s Vámi.

Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu **plnění smlouvy**, uchováváme po dobu účinnosti smlouvy a následně dokud trvá náš **oprávněný zájem** (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků).

Kde Vaše údaje zpracováváme a komu je zpřístupňujeme?

V závislosti na účelu zpracování osobních údajů můžeme Vaše údaje zpřístupňovat těmto kategoriím třetích osob:

- příslušným orgánům státní správy (např. orgánům činným v trestním řízení, správcům daní, orgánu finančního dozoru, orgánům sociálního zabezpečení); nebo
- příslušným soudům.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb externích zpracovatelů, se kterými máme uzavřenu relevantní smlouvu o zpracování osobních údajů. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: externí inkasní agentury, externí advokátní kanceláře, dodavatele tiskových řešení, dodavatele účetnictví. Informace o zpřístupňování údajů těmto subjektům a jejich seznam si můžete vyžádat prostřednictvím e-mailu (viz výše).

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu a pouze osobám, které Vaše osobní údaje potřebují pro výkon činnosti, nebo našim smluvním partnerům, se kterými jsme podepsali smlouvy chránící Vaše práva a svobody týkající se Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v Evropské unii.

Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci Společnosti. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze pověřeni a proškolení

zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli má Společnost uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás.

Vaše osobní údaje zpracováváme tak, že je shromažďujeme, ukládáme a třídíme v našich systémech, kontrolujeme jejich správnost a případně je aktualizujeme, třídíme je podle Vašeho vztahu k naší společnosti (budoucí, stávající a bývalý odběratel služeb) a nakonec je likvidujeme.

Na jakém právním základě a pro jaké účely Vaše osobní údaje využíváme?

Níže popisujeme právní základy pro zpracování Vašich osobních údajů a jednotlivé účely jejich zpracování:

o **Plnění smlouvy**

Náš vzájemný vztah je založen smlouvou uzavřenou na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění, příslušných prováděcích předpisů a občanského zákoníku. Abychom mohli smlouvu uzavřít a řádně plnit, musíme zpracovávat Vaše osobní údaje.

K plnění smlouvy využíváme následující **kategorie** Vašich osobních údajů:

- údaje o totožnosti (s výjimkou rodného čísla);
- kontaktní údaje;
- číslo bankovního účtu
- údaje související s dodávkou služeb;

Před uzavřením smlouvy o dodávce služeb zpracujeme Vaše kontaktní údaje, abychom Vám mohli poskytnout informace o našem produktu a umožnili Vám tak učinit informované rozhodnutí.

V průběhu platnosti smlouvy použijeme Vaše údaje k přiřazení plateb, které jste nám zaslali.

S využitím Vašich kontaktních údajů Vám také zašleme informace o smlouvě a dokumentaci k této smlouvě, a to přímo nebo prostřednictvím našich poskytovatelů telekomunikačních a poštovních služeb.

Jsme také oprávněni použít údaje o Vašich nesplněných povinnostech k uplatňování našich nároků nebo poskytnout tyto údaje našemu oprávněnému poskytovateli (poskytovatelům) služeb vymáhání dluhů.

o **Plnění právních povinností**

Dále Vaše osobní údaje zpracováváme tak, abychom řádně plnili všechny povinnosti stanovené právními předpisy o ochraně osobních údajů, zákonem o vodovodech a kanalizacích, zákonem o archivnictví a v jiných platných právních předpisech.

Vztahují se na nás také auditní, daňové a účetní povinnosti. Proto zpřístupňujeme Vaše osobní údaje našim daňovým poradcům, auditorům a případným dalším poradcům, přičemž je vždy zajištěna důvěrnost těchto údajů.

Z právních předpisů pro nás mohou plynout další povinnosti, při nichž musí dojít ke zpracování Vašich osobních údajů. Takové osobní údaje budou vždy zpracovány výhradně za účelem plnění dané právní povinnosti.

o **Naše oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů, avšak pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před

zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení.

Mnohdy není použití Vašich osobních údajů nezbytné k plnění smlouvy nebo zákonné povinnosti, jde však o zvyklosti či je to nutné z provozních, administrativních, personálních nebo jiných důvodů souvisejících s kvalitou dodávek našich služeb.

Na základě našich oprávněných zájmů zpracováváme následující **kategorie** Vašich osobních údajů:

- údaje o totožnosti (s výjimkou rodného čísla);
- kontaktní údaje;
- číslo bankovního účtu;
- údaje o předepsaných a přijatých platbách;
- údaje související s dodávkou služeb;

Účely zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů (resp. naše oprávněné zájmy) jsou následující:

- ochrana našeho majetku a majetku zákazníků; včetně zabezpečení dat Společnosti;
- zabezpečení naší sítě a monitoring návštěvnosti naší webových stránek;
- optimalizace produktů naší Společnosti;
- obhajoba v případě sporů a ochrana a uplatňování právních nároků Společnosti;
- řízení rizik společnosti, ochrana proti podvodům a jejich vyšetřování;
- odhalování a oznamování narušení datové bezpečnosti a vyšetřování bezpečnostních incidentů;

Vždy v průběhu zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu bereme v úvahu Vaše zájmy a práva vyplývající z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Dbáme na to, aby Vaše právo na soukromí bylo dotčeno v co nejmenší míře.

Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- Máte právo na **přístup** k Vaším osobním údajům, a na pořízení kopie Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- Máte **právo na přenositelnost** Vašich údajů, které jste nám poskytli nebo které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a které jsou zpracovávány automatizovaně. Údaje Vám zprostředkujeme v zabezpečeném souboru, který je strojově čitelný, takže si je můžete uložit nebo zpřístupnit dalším poskytovatelům služeb. Můžete nám také poskytnout údaje získané od jiných společností. Můžete vznést požadavek, abychom Vaše údaje poskytli jinému správci – to však můžeme zajistit pouze v případě, že je takový přenos technicky možný. Protože uvedený soubor obsahuje Vaše osobní údaje, doporučujeme je uložit na Vašem zařízení bezpečným způsobem.
- Zajišťujeme, aby byly Vaše údaje stále aktuální, takže Vás jednou za čas a tehdy, kdy to vyžaduje zákon, žádáme o jejich kontrolu. Pokud nicméně zjistíte, že údaje, které o Vás máme, nejsou správné, můžete požádat o **opravu chybných údajů** a prostřednictvím výše zmíněných kontaktních údajů je možné doplnit údaje nekompletní či přidat údaje dodatečné.
- Máte právo požádat o **omezení zpracování osobních údajů**
 - pod dobu, kdy bude ověřována jejich správnost v návaznosti na předchozí bod tohoto dokumentu,
 - v případě, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz svých osobních údajů,
 - v případě, že již osobní údaje nepotřebujeme, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků nebo
 - v případě, že vznesete námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu.
- Máte také **právo požádat o výmaz** Vašich osobních údajů, ovšem pouze v zákonem stanovených případech:
 - Vaše údaje již pro nás nejsou nezbytné nebo byla překročena ujednaná doba uchovávání;

- v případě, že jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jste tento souhlas odvolali;
- nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; než budou Vaše zájmy ověřeny, zpracování omezíme a pokud budou mít Vaše práva přednost, údaje na Vaši žádost vymažeme;
- osobní údaje musí být vymazány, je-li to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti;
- je-li zpracování protiprávní.

Neexistuje-li pro to právní základ, Vaše údaje nebudeme mazat ani omezovat jejich zpracování.

- Pokud si přejete požádat o výkon některého z Vašich práv uvedených výše, můžete tak učinit písemně či osobně na adrese Společnosti.
- Pokud jste udělil(a) souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete tento **souhlas** kdykoliv **odvolat** a to písemně či osobně na adrese Společnosti.
- Domníváte-li se, že došlo v souvislosti se zpracováním údajů k porušení Vašich práv, máte **právo obrátit se na příslušný dozorový úřad** (zpravidla Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7) nebo na příslušný soud.

Máte **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; pokud si přejete takovou námitku vznést, můžete tak učinit osobně na adrese Společnosti. Vezměte prosím na vědomí, že pokud shledáme, že náš oprávněný zájem převáží nad Vašimi právy a svobodami, můžeme ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat. Bude-li Vaše námitka shledána oprávněnou, může to znamenat, že nebudeme nadále Vaše osobní údaje za daným účelem zpracovávat.

Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme je příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou k dispozici na našich intranetových stránkách, přičemž Vás na změnu vždy upozorníme současně s předložením vyúčtování dodávek našich služeb.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo 30.5.2018.
